

**UCHWAŁA Nr 179.XXVII.2020**  
**RADY POWIATU W SIERPCU**  
**z dnia 27 listopada 2020r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu**

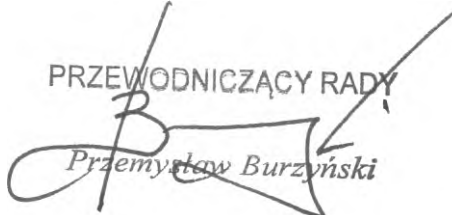
Na podstawie art. 12 pkt. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 920) , art.223 § 1, art. 227 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) uchwała się, co następuje;

§ 1.1. Rada Powiatu w Sierpcu uznaje za zasadną skargę Pana D. G. na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu, dotyczącą przewlekłości załatwienia sprawy udostępnienia dokumentacji medycznej.

2. Uzasadnienie załatwienia skargi zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
  
Przemysław Burzyński

Załącznik  
do Uchwały Nr 179.XXVII.2020  
Rady Powiatu w Sierpcu  
z dnia 27 listopada 2020 r.

**Uzasadnienie do  
Uchwały Nr 179.XXVII.2020  
Rady Powiatu w Sierpcu  
z dnia 27 listopada 2020r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu**

W dniu 20 sierpnia 2020 roku do Starostwa Powiatowego w Sierpcu wpłynęła skarga Pana P. G. na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu (dalej nazywany „Dyrektor SPZZOZ w Sierpcu”), dotycząca zarzutu „opieszałości” w udzielaniu odpowiedzi na wniosek Pana P. G. o udostępnienie dokumentacji medycznej.

Zgodnie z art. 227 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późniejszymi zmianami- zwanym dalej k.p.a.), działalność dyrektora jednostki organizacyjnej Powiatu może być przedmiotem skargi, do rozpatrzenia której właściwa jest rada powiatu. W art. 227 k.p.a. jako przykładowy przedmiot skargi wskazano w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. W myśl art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym rada powiatu rozpatruje skargi na działania zarządu powiatu oraz starosty a także kierowników powiatowych jednostek organizacyjnych. W tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Zebrane w toku rozpatrywania skargi przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu Sierpeckiego materiały, stanowią podstawę do ustalenia następującego stanu faktycznego:

W dniu 20 sierpnia 2020 roku do SPZZOZ w Sierpcu wpłynął wniosek Pana P. G. w formie korespondencji elektronicznej o udostępnienie „całej dokumentacji medycznej mnie dotyczącej z roku 2005 oraz karty informacyjnej z leczenia szpitalnego od 8.07.2005 r. do 15.07.2005 r.”. Jako powód żądania wskazano, potrzebę dalszych badań w poradniach.

W dniu 25 sierpnia 2020 roku do Sekretariatu SPZZOZ w Sierpcu wpłynął drogą pocztową drugi wniosek Pana P. G. o udostępnienie „całej dokumentacji medycznej mnie dotyczącej z roku 2005 i **innych lat** oraz karty informacyjnej z leczenia szpitalnego od 8.07.2005 r. do 15.07.2005 r.”.

W dniu 7 września 2020 roku do Starostwa Powiatowego w Sierpcu wpłynęła skarga Pana P. G. z prośbą o interwencję.

Z treści skargi wynika, że opisany zarzut dotyczy „opieszałości” w załatwianiu wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej.

W dniu 14 września 2020 roku Przewodniczący Rady Powiatu w Sierpcu pismem Nr BRZ 1510.5.2020 skierował skargę do Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej zbadania i przygotowania projektu uchwały dla Rady Powiatu wraz z uzasadnieniem dotyczącym sposobu jej załatwienia.

W dniu 14 września 2020 roku Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji skierował pismo Nr BRZ 1510.5.2020 do Dyrektora SPZZOZ w Sierpcu, w celu złożenia wyjaśnień i zajęcia stanowiska w kwestii stawianych zarzutów oraz przekazania odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania.

W dniu 16 września 2020r. SPZZOZ przesłał do Pana P.G. wiadomość elektroniczną z prośbą o dookreślenie zakresu żądania udostępnienia dokumentacji medycznej, z uwagi na różnice w treści żądania złożonego w formie elektronicznej i żądania złożonego w formie pisemnej, dotyczące okresu za który ma być udostępniona dokumentacja. Tego samego dnia wnoszący skargę doprecyzował swój wniosek odpowiadając w formie korespondencji elektronicznej, że „dokumentacja ma być udostępniona z roku 2005 jedynie”.

W dniu 18 września 2020 roku Dyrektor SPZZOZ w Sierpcu pismem Nr D.0125.50.2020 przesłał pocztą Panu P.G. wnioskowaną dokumentację medyczną (data potwierdzenia doręczenia 22.09.2020 roku).

W dniu 29.09.2020 roku Dyrektor SPZZOZ w Sierpcu pismem Nr D.072.42.2020 z dnia 25 września 2020r. skierowanym do Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji udzielił odpowiedzi na pismo z dnia 14 września 2020 roku. W odpowiedzi tej Dyrektor SPZZOZ w Sierpcu wskazał na różnice zawarte w obydwu wnioskach o udostępnienie dokumentacji medycznej, w zakresie okresu za który wnioskodawca występował o jej udostępnienie. W drugiej części odpowiedzi zawarto informację, że pracownik szpitala *„szukał dokumentacji Skarżącego w stosach archiwizowanych dokumentów w oparciu o oryginalny wniosek w wersji papierowej. Potem dopiero zauważył, że wnioski różnią się znacznie. Powstała wątpliwość – czy to są dwa różne wnioski (treść odmienna, a może jeden przerobiony wniosek? Jeśli jeden - to który ma być rozpatrzony – dostarczony w formie mailowej czy dostarczony w formie papierowej(listem) w dniu 25 sierpnia 2020 roku”*. W piśmie Dyrektora SPZZOZ brak jest natomiast wyjaśnienia zwłoki w podjęciu pierwszych czynności zmierzających do załatwienia wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej, jaka powstała w okresie od 20 sierpnia 2020 roku (data wpływu wniosku przesłanego mailem), a korespondencją SPZZOZ z dnia 16 września 2020r. o doprecyzowanie zakresu udostępnienia żądanej dokumentacji medycznej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z materiałem dowodowym, w celu usunięcia wątpliwości, czy na zwłokę w podjęciu pierwszych czynności zmierzających do załatwienia wniosku, nie miała wpływu realizacja dodatkowych zadań przez Dyrektora i pracowników SPZZOZ w Sierpcu związanych ze stanem epidemii i rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, wystąpiła z pismem o odniesienie się do tego problemu.

W odpowiedzi Dyrektor SPZZOZ po raz kolejny podtrzymał swoje stanowisko, że *„szpital nie był w zwłoce w udzieleniu odpowiedzi P. G. na wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej”*, powołując się przy tym na art. 35 § 3

Kodeksu Postępowania Administracyjnego. W piśmie wskazano również, że „SPZZOZ jako podmiot leczniczy funkcjonuje w dobie pandemii pod wpływem również innych okoliczności związanych z trudną sytuacją epidemiologiczną w kraju skorelowaną z rozprzestrzenianiem się koronawirusa Sars CoV-2, co nie pozostaje bez wpływu na sprawę”.

#### Uzasadnienie prawne

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849 zwana dalej „ustawą o prawach pacjenta”) dokumentacja medyczna jest udostępniana:

- 1) do wglądu, w tym także do baz w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć,
- 2) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku,
- 3) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku, gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta,
- 4) za pośrednictwem środków dokumentacji elektronicznej,
- 5) na informatycznym nośniku danych.

Ponadto dokumentacja medyczna prowadzona w formie papierowej może być udostępniona przez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) i przekazana w sposób określony w ust. 1 pkt 4 i 5, na żądanie pacjenta lub innych uprawnionych organów lub podmiotów, jeżeli przewiduje to regulamin organizacyjny podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych. Zgodnie z art. 29 ustawy o prawach pacjenta podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych przechowuje dokumentację medyczną przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu.

Natomiast zgodnie z paragrafem 70 ust.1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2020 r. poz. 666), dokumentację medyczną udostępnia się z zachowaniem jej integralności, poufności oraz autentyczności, bez zbędnej zwłoki.

Naczelny Sąd Administracyjny w wyroku z dnia 6.09.2016 roku Nr II OSK 1247/16 dokonał wykładni pojęcia „bez zbędnej zwłoki” stwierdzając: „Nie można przyjąć, że nałożenie obowiązku udostępnienia dokumentacji medycznej „bez zbędnej zwłoki” dopuszcza zwłokę w działaniu. Dopuszczenie zwłoki z przyczyn braku dostatecznej organizacji podmiotu leczniczego wykonania obowiązku wobec pacjentów, którym udzielane są świadczenia jest nie do przyjęcia. Przesłankę „bez zbędnej zwłoki” należy odnieść tylko do potrzeby podjęcia czynności przygotowania dokumentacji medycznej, której przygotowanie nie jest związane z podjęciem złożonych czynności, jako że podmiot udzielający świadczeń ma obowiązek udostępnienia tej dokumentacji niezwłocznie, zważywszy na sposób jej udostępnienia uregulowany w art. 27 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

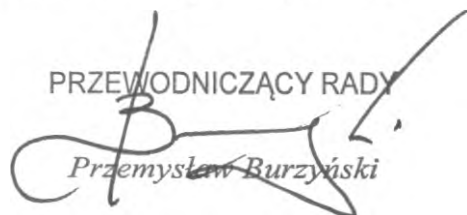
Analogiczne stanowisko to zostało również wyrażone w wyroku NSA z 4 grudnia 2018 roku Nr II OSK 3024/18, który stwierdził: „Podmiot udostępnia dokumentację podmiotom i organom uprawnionym bez zbędnej zwłoki. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych obowiązany jest tak zorganizować swoją praktykę, aby pacjent mógł otrzymać dokumentację medyczną bez zbędnej zwłoki. W przypadkach szczególnych związanych z ochroną życia pacjenta, podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych powinien stworzyć możliwość udostępnienia dokumentacji medycznej bez ograniczenia czasowego. Pozbawienie takiej możliwości narusza prawa pacjenta”.

W świetle treści przytoczonych przepisów prawa oraz orzecznictwa sądów administracyjnych należy uznać, że wyjaśnienia Dyrektora SPZZOZ nie usprawiedliwiają zwłoki w załatwieniu sprawy udostępnienia Panu P.G. dotyczącej go dokumentacji medycznej na żądanie złożone w formie elektronicznej w dniu 20 sierpnia 2020r. i w formie pisemnej w dniu 25 sierpnia 2020r.

Błędne jest stanowisko Dyrektora SPZZOZ wyrażone w piśmie z dnia 14 października 2020r. jakoby do załatwienia sprawy udostępnienia dokumentacji medycznej miał zastosowanie art. 35 § 3 k.p.a. zgodnie, z którym załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca. Przepis ten odnosi się do załatwiania spraw administracyjnych w postępowaniu administracyjnym przez organy administracji publicznej. Termin udostępnienia dokumentacji medycznej prowadzonej przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych określa przepis szczególny paragrafu 70 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2020 r. poz. 666), nakazując jej udostępnienie „bez zbędnej zwłoki”.

Zwłoki w udostępnieniu dokumentacji medycznej na żądanie Pana P.G. nie może również usprawiedliwiać argumentacja Dyrektora SPZZOZ dotycząca rozbieżności co do zakresu żądania przesłanego w formie elektronicznej w dniu 20 sierpnia 2020r. i żądania złożonego w formie pisemnej w dniu 25 sierpnia 2020r. Należy zwrócić uwagę, że żądanie z dnia 20 sierpnia 2020r. w sposób jednoznaczny dotyczyło dokumentacji medycznej z 2005r. oraz karty informacyjnej z leczenia szpitalnego od 8.07.2005r. do 15.07.2005r. Zgodnie z wymogiem § 70 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku dokumentacja ta powinna zostać udostępniona bez zbędnej zwłoki. Rozbieżność co do zakresu udostępnianej dokumentacji jaka wynikała z treści żądania złożonego w formie pisemnej w dniu 25 sierpnia 2020r., mogła co najwyżej stanowić podstawę podjęcia dodatkowych czynności wyjaśniających jakich jeszcze innych, poza rokiem 2005, lat dotyczy żądanie udostępnienia dokumentacji medycznej. Należy przy tym zwrócić uwagę, że czynności wyjaśniające tę rozbieżność również nie zostały podjęte „bez zbędnej zwłoki”, lecz dopiero w dniu 16 września 2020r. (wiadomość elektroniczna SPZZOZ z prośbą o dookreślenie zakresu żądania udostępnienia dokumentacji medycznej)

PRZEWODNICZĄCY RADY

  
Przemysław Burzyński