

**UCHWAŁA Nr 35.VI.2024**  
**RADY POWIATU SIERPECKIEGO**  
**z dnia 5 września 2024 roku**

**w sprawie rozpatrzenia petycji złożonej w interesie publicznym dotyczącej inicjowania działań w Starostwie Powiatowym w Sierpcu zmierzających do wprowadzenia nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych**

Na podstawie art.16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym ( t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 528 ) , art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach ( t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) uchwała się, co następuje;

§ 1. Rada Powiatu Sierpeckiego postanawia nie uwzględnić petycji GIANT ROBOT Sp. z o.o. w Krakowie, dotyczącej postulatu inicjowania działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych Powiatu Sierpeckiego.

§ 2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia petycji zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu Sierpeckiego do zawiadomienia wnoszącego petycję o sposobie jej załatwienia, poprzez doręczenie odpisu Uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

PRZEWODNICZĄCY  
RADY

*Jerzy Zbigniew Stachurski*

*fil*

Załącznik  
do Uchwały Nr 35.VI.2024  
Rady Powiatu w Sierpcu  
z dnia 5 września 2024 r.

## UZASADNIENIE

W dniu 8.05.2024 roku do Starostwa Powiatowego w Sierpcu wpłynęła petycja złożona w interesie publicznym przez GIANT ROBOT Sp. z o.o. w Krakowie, mająca na celu *inicjowanie działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych powiatu sierpeckiego, skierowana do Kierowników jednostek organizacyjnych.*

Petycja została złożona łącznie z wnioskiem w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Na wniosek została udzielona odpowiedź odrębnym pismem Nr ON.152.1.2024 z dnia 1 sierpnia 2024 roku.

Po wyborze na nową VII kadencję Prezydium Rady Powiatu Sierpeckiego i składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Przewodniczący Rady Powiatu, zgodnie z § 55 ust. 1 w związku z § 59 Statutu Powiatu Sierpeckiego przyjętego Uchwałą Rady Powiatu w Sierpcu Nr 22.IV.2018 r. z dnia 28 grudnia 2018r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r., poz. 499), skierował petycję do Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu dokonania szczegółowej analizy treści petycji i przygotowania projektu uchwały Rady Powiatu, w sprawie sposobu jej załatwienia wraz z uzasadnieniem.

Petycja była przedmiotem rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 1 sierpnia 2024 roku.

Autor petycji twierdzi, że jej wniesienie „*ma na celu inicjowanie działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych. Wdrożenie technologii automatyzacji przyniesie znaczące korzyści, takie jak skrócenie czasu realizacji usług, zmniejszenie błędów operacyjnych oraz obniżenie kosztów operacyjnych, co w dłuższej perspektywie przyczyni się do poprawy jakości usług publicznych i zwiększenia zadowolenia mieszkańców.*”

Powiat Sierpecki wskazuje, że w okresie od 17.10.2017 roku do 30.08.2018 roku realizował projekt informatyczny pn: „E- usługi w drodze kompleksowej informatyzacji Starostwa Powiatowego w Sierpcu i jednostek organizacyjnych powiatu”. Celem głównym realizacji projektu było uruchomienie publicznych usług świadczonych drogą elektroniczną, służących zwiększeniu wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych dla poprawy jakości usług administracji. Aby osiągnąć tak postawiony cel główny, zrealizowano szereg zadań składających się na cele szczegółowe w projekcie tj.:

1) rozbudowa użytkowanego portalu internetowego Starostwa o platformę usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną e-urząd.

- 2) modernizacja i rozbudowa systemu informatycznego Starostwa dla zapewnienia interoperacyjności publicznych systemów teleinformatycznych, z informatyzowanie dostępu do informacji publicznej oraz udostępnienie jak najszerszego zakresu usług publicznych świadczonych elektronicznie, umożliwiającą pełną interakcję z urzędem, czyli możliwość całkowitego załatwienia danej sprawy na odległość.
- 3) spełnienie wymogu współpracy z systemami i rejestrami zewnętrznymi.
- 4) zwiększenie bezpieczeństwa danych”.

W dniu 5.12.2022 r. doszło do incydentu bezpieczeństwa w infrastrukturze projektowej węzła regionalnego należącego do Województwa Mazowieckiego poprzez atak hackerski polegający na zaszyfrowaniu serwerów i braku dostępu do systemów informatycznych. Aktualnie trwają prace końcowe nad uruchomieniem portalu e-urząd na Wrotach Mazowsza, co pozwoli na uruchomienie systemów dziedzinowych zawartych n/w modułach zrealizowanego projektu;

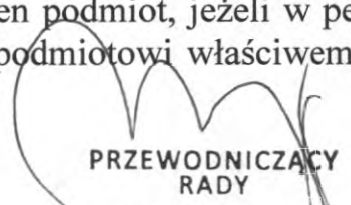
- 1) moduł Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD),
- 2) moduł Elektronicznych Opłat i Płatności (EOP),
- 3) szyny procesów biznesowych (ESB),
- 4) portal e-Urzędu, dostępny pod adresem <https://e-uslugi.wrotamazowsza.pl> i dalsze zautomatyzowanie usług administracyjnych w urzędzie.

Ponadto Urząd Starostwa Powiatowego w Sierpcu otrzymał grant w ramach programu „Cyberbezpieczny Samorząd” na dalsze informatyzowanie urzędu i poprawę interoperacyjności naszego systemu informatycznego. Realizacja tego projektu zakończy się w czerwcu 2026 roku.

Biorąc pod uwagę aktualnie realizowane projekty informatyczne oraz mając na względzie czasookres obowiązywania Uchwały Rady Ministrów z dnia 18 lutego 2021 roku dotyczącej Programu Otwierania Danych na lata 2021-2027 oraz Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (PZIP), Powiat Sierpecki rozważy w przyszłości wprowadzenie kolejnych rozwiązań informatycznych mających na celu dalsze wprowadzanie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych powiatu sierpeckiego. Termin wprowadzania dalszych rozwiązań w tym zakresie, uzależnia od uruchomienia portalu e-urząd na Wrotach Mazowsza i zafunkcjonowania wszystkich systemów dziedzinowych zawartych w w/w modułach oraz zakończenia projektu w ramach programu „Cyberbezpieczny Samorząd” (termin zakończenia projektu 30.06.2026 r.). Działanie to powinno przyczynić się do dalszej poprawy jakości usług publicznych i zwiększenia zadowolenia mieszkańców z dalszej automatyzacji procesów administracyjnych, wzmocnienia interoperacyjności naszego systemu lokalnego z systemami zewnętrznymi, skrócenia czasu ich świadczenia oraz poprawy dostępności.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o petycjach informuję, że podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji może pozostawić bez rozpatrzenia petycję złożoną w sprawie, która była przedmiotem petycji już rozpatrzonej przez ten podmiot, jeżeli w petycji nie powołano się na nowe fakty lub dowody nieznanne podmiotowi właściwemu do rozpatrzenia petycji.

  
PRZEWODNICZĄCY  
RADY  
Jerzy Zbigniew Stachurski