



STANDARDOWE WARUNKI GWARANCJI VTS

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, wskazana w karcie gwarancyjnej spółka z Grupy VTS [dalej: VTS] gwarantuje właścicielowi [dalej: Klient] bezawaryjną pracę sprzedanych przez VTS central wentylacyjno – klimatyzacyjnych typu VS i NVS [dalej: urządzenia].

§ 1 Okres gwarancji

1. Gwarancja na urządzenia, elementy automatyki oraz wymienniki obrotowe i krzyżowe z zastrzeżeniem §1.2 i § 1.3 poniżej, upływa z okresem 2 lat od daty sprzedaży urządzenia.
2. Gwarancja na obudowę upływa z okresem 5 lat od daty sprzedaży urządzenia.
3. Gwarancja na urządzenia, elementy automatyki oraz wymienniki obrotowe i krzyżowe może być rozszerzona do 3 lat od daty sprzedaży jeżeli centrala będzie okablowana, przygotowana i uruchomiona przez Autoryzowany Serwis VTS.

§ 2 Zakres gwarancji

1. VTS według własnego uznania wymieni urządzenie lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. W przypadku realizacji świadczenia gwarancyjnego w miejscu zamontowania urządzenia w kraju siedziby VTS, VTS pokryje koszty transportu pracowników Autoryzowanego Serwisu VTS oraz transportu części zamiennych wyłącznie w promieniu 200 km od siedziby serwisu na terenie tego kraju. Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów VTS, zwanych dalej serwisami, jest dostępna na stronie www.vtsgroup.com oraz w biurach handlowych VTS.
3. Wyposażenie dodatkowe urządzeń, nie wyprodukowane przez VTS, a dostarczane przez VTS wraz z urządzeniami podlega gwarancji przez okres wskazany w §1 pkt. 3 niniejszych warunków gwarancji.
4. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
5. Odpowiedzialność VTS z tytułu rękojmi za wady urządzeń zostaje wyłączona
6. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą VTS umowa nie stanowi inaczej.

§ 3 Wyłączenia

Niniejszą gwarancją nie są objęte:

1. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska, itp.).
2. Uszkodzenia niezawinione przez VTS oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
3. Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową central Ventus' [dalej: DTR].
5. Urządzenia, których montaż nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis VTS (z wyjątkiem central dostarczonych w sekcjach) lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.

6. Urządzenia, których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w Karcie Gwarancyjnej przez serwis lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
7. Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody VTS.
8. Elementy wykończeniowe urządzeń zamontowanych na zewnątrz budynków, przy których nie wykorzystano pokrycia obudowy Urządzenia.
9. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie poprzez kontakt z działem reklamacji, którego numery telefoniczne są dostępne na stronie www.vtsgroup.com lub na oznakowaniu Urządzenia lub poprzez wniosek elektroniczny dostępny na stronie www.vtsgroup.com
2. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać: numer fabryczny Urządzenia, miejsce pracy Urządzenia, numer telefoniczny Klienta, osobę do kontaktów po stronie Klienta, rodzaj usterki, a także, jeśli to możliwe, wskazanie uszkodzonej części Urządzenia.

§ 5 Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność VTS.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Klienta ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obowiązującym w serwisie oraz na podstawie faktury VAT wystawionej przez Autoryzowany Serwis VTS.
4. VTS ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania urządzenia poprzez:
 - a. umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do urządzenia,
 - b. przedstawienie dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem (karta gwarancyjna, karta danych technicznych, DTR),
 - c. podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego,
 - d. zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki,
 - e. nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia),



- f. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie Karta Serwisowa. W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania świadczenia gwarancyjnego, Klientowi przysługuje prawo złożenia do VTS skargi.

§ 6 Pozostałe postanowienia

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy dokumentacją sprzedaży (oferta VTS, zamówienie Klienta), a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, dokumentacja sprzedaży ma pierwszeństwo.
2. Zmiana niniejszych Standardowych Warunków Gwarancji VTS wymaga formy pisemnej w formie nowej wersji i nie dotyczy urządzeń sprzedanych przed wejściem w życie nowej wersji.
3. Niniejsze Standardowe Warunki Gwarancji VTS dotyczą urządzeń sprzedanych po dniu 01.11. 2011 roku.
4. Dokumentacja Techniczno-Ruchowa dostępna za stronie www.vtsgroup.com