



ON. 0631.1.2014

ROCZNY PROGRAM DZIAŁANIA STAROSTWA POWIATOWEGO W SIERPCU NA 2014 ROK

Zgodnie z § 3 ust. 3 i 4 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sierpcu z dnia 25 stycznia 2013 r. – „W swoich działaniach Urząd kieruje się zasadami praworządności, prawdy obiektywnej, czynnego udziału stron w postępowaniu oraz uwzględnia interes społeczny i słuszny interes obywateli, zapewnia terminowe i profesjonalne prowadzenie spraw.

Urząd w sposób ciągły doskonali swoją organizację, stwarza warunki dla podnoszenia kwalifikacji pracowników, zapewnia efektywne działanie przy wykorzystaniu technik informatycznych, poprawia komunikację wewnętrzną i zewnętrzną.”

Misja Starostwa Powiatowego w Sierpcu:

Misją Starostwa Powiatowego w Sierpcu jest realizacja zadań ustawowych, ukierunkowana na świadczenie wysokiej jakości usług zaspokajających potrzeby społeczności lokalnej i zapewniających wszechstronny rozwój powiatu.

Jakość, efektywność i skuteczność w zakresie realizacji zadań publicznych, poprawa kultury pracy i rozwój organizacyjny Starostwa Powiatowego w Sierpcu – to niektóre z czynników sprzyjających partnerskim relacjom między władzą samorządową a mieszkańcami powiatu. Urząd przyjazny i otwarty na klienta, działający na zasadzie partnerstwa oraz docierający z szybką, kompetentną i obiektywną informacją przyczynia się do wzrostu zadowolenia mieszkańców.

Wizja Starostwa Powiatowego w Sierpcu:

Urząd sprawnie i skutecznie realizujący swoje zadania. Nadrzędnym celem działalności Starostwa Powiatowego w Sierpcu jest wykonywanie zadań publicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniające realizację zbiorowych potrzeb mieszkańców i poszczególnych klientów, tworzące możliwości dla trwałego rozwoju Powiatu Sierpeckiego z jednoczesnym zapewnieniem profesjonalnej obsługi, osiągając tym samym efekt w postaci oszczędnej i terminowej realizacji celów Starostwa oraz umacniania roli tego Urzędu, jako instytucji pełniącej służbę publiczną.



**Roczny Program Działania Starostwa Powiatowego w Sierpcu
na 2014 rok
- MISJA I WIZJA URZĘDU**

Osiągnięcie nadrzędnego celu działalności Starostwa Powiatowego w Sierpcu następuje poprzez ciągłe doskonalenie w następujących obszarach:

- 1) konsekwentnego podnoszenia poziomu jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie klientów Urzędu, głównie w zakresie jakości organizacyjnych i technicznych warunków obsługi, a także dotrzymywania wymaganych przepisami terminów załatwiania spraw,
- 2) przestrzegania ustalonych, przejrzystych procesów i procedur postępowania,
- 3) wyznaczania celów ukierunkowanych na poprawę jakości świadczonych usług publicznych oraz zadań związanych z rozwojem powiatu oraz efektywne i skuteczne dążenie do ich realizacji,
- 4) efektywnego, transparentnego zarządzania i gospodarowania środkami finansowymi oraz mieniem powiatu sierpeckiego oraz pozyskiwania środków finansowych z funduszy strukturalnych na lata 2014 – 2020,
- 5) prowadzenia otwartej polityki informacyjnej, poprzez zapewnienie skuteczności przepływu informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi oraz pomiędzy pracownikami a klientami w zakresie realizacji zadań publicznych,
- 6) budowania wizerunku Urzędu przyjaznego klientom,
- 7) dbałości o kompetencje pracowników i stałe podnoszenie ich kwalifikacji,
- 8) promowania wśród pracowników zasad etycznego postępowania w oparciu o przejrzyste zasady działania Starostwa,
- 9) zarządzania ryzykiem realizacji celów ustanowionych oraz procesów realizowanych w Starostwie.

Na Roczny Program Działania Starostwa Powiatowego w Sierpcu na 2014 rok składają się:

- 1) Program działania Biura Rady i Zarządu Powiatu – stanowiący załącznik nr 1,
- 2) Program działania Wydziału Organizacji i Nadzoru – stanowiący załącznik nr 2,
- 3) Program działania Referatu Administracyjnego – stanowiący załącznik nr 3,
- 4) Program działania Wydziału Finansowego – stanowiący załącznik nr 4,
- 5) Program działania Wydziału Komunikacji i Transportu – stanowiący załącznik nr 5,



**Roczny Program Działania Starostwa Powiatowego w Sierpcu
na 2014 rok
- MISJA I WIZJA URZĘDU**

- 6) Program działania Wydziału Architektury i Budownictwa – stanowiący załącznik nr 6,
- 7) Program działania Wydziału Rolnictwa i Środowiska – stanowiący załącznik nr 7,
- 8) Program działania Wydziału Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami – stanowiący załącznik nr 8,
- 9) Program działania Wydziału Oświaty i Zdrowia – stanowiący załącznik nr 9,
- 10) Program działania Referatu Zarządzania Kryzysowego i Obrony Cywilnej – stanowiący załącznik nr 10,
- 11) Program działania samodzielnych stanowisk ds. kadr i płac – stanowiący załącznik nr 11,
- 12) Program działania samodzielnego stanowiska ds. promocji i rozwoju powiatu – stanowiący załącznik nr 12,
- 13) Program działania samodzielnego stanowiska Powiatowego Rzecznika Konsumentów – stanowiący załącznik nr 13.

Opiniuję pozytywnie:

SEKRETARZ POWIATU

Agnieszka Malanowska

Zatwierdzam:

STAROSTA

Jan Łaskowski

Sierpc, dnia 27 stycznia 2014 r.