

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do 2025 roku

Nazwa podmiotu:

Starostwo Powiatowe w Sierpcu i Jednostki Organizacyjne Powiatu Sierpeckiego

Opracowany dnia 09.09.2024r. na podstawie raportu

Działania dążące do opracowania planu oraz sporządzenia raportu o stanie zapewnienia dostępności.

1.1. Powołanie koordynatora ds. dostępności.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) każdy organ władzy publicznej, w tym organ administracji rządowej i samorządowej, organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sądy i trybunały, wyznacza co najmniej jedną osobę pełniącą funkcję koordynatora do spraw dostępności.

W związku z tym, w dniu 23 września 2020 roku Starosta Sierpecki Zarządzeniem nr ON 120.43.2020 wyznaczył Koordynatora oraz Zespół ds. dostępności.

Do zadań Zespołu należy w szczególności:

- 1) wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Starostwo Powiatowe w Sierpcu i jednostki organizacyjne Powiatu Sierpeckiego;
- 2) przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez , zgodnie z wymaganiami określonymi w powiatu art. 6 ustawy z dnia 19.07.2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 3) monitorowanie działalności tych jednostek w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Tym samym zarządzeniem powołano Zespół koordynujący dostępność w zakresie: - dostępności architektonicznej; - dostępności cyfrowej; - dostępności informacyjno – komunikacyjnej.

Za powyższe działania odpowiedzialny był koordynator ds. dostępności.

1.2. Wstępna diagnoza dostępności. Dokonano wstępnej samooceny pod kątem dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań dotyczących dostępności w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym wynikające z zapisów art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Za powyższe działania odpowiedzialny był zespół ds. dostępności.

1.3. Działania informacyjne i szkoleniowe oraz posiedzenie Zespołu ds. dostępności. Poinformowano wszystkie jednostki o zbliżającym się terminie sporządzenia raportu ds. dostępności oraz konieczności sporządzenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i umieszczenia go na swojej stronie BIP oraz stronie Jednostki. Ponadto omówiono plany oraz sposób sporządzenia raportu ds. dostępności. Podczas posiedzenia:

- dokonano analizy w zakresie dostępności alternatywnej jednostek w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne;
- dokonano analizy stanu obiektów pod względem dostosowania ich architektury do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- dokonano analizy dostępności jednostek w zakresie informacyjno-komunikacyjnym do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
- dokonano analizy dostępności jednostek w zakresie cyfrowym do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Celem omówienia powyższych kwestii było jak najtrafniejsze określenie zadań w planie zapewnienia dostępności w poszczególnych jednostkach oraz prawidłowe sporządzenie raportu ds. dostępności.

Za powyższe działania odpowiedzialny był Koordynator i Zespół ds. dostępności

I.4. Publikacja raportu o stanie zapewniania osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności.

W terminie do 31 marca zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami opublikowano raport na stronie Biuletynu Informacji Publicznej oraz na stronie Starostwa Powiatowego w Sierpcu. Za powyższe działania odpowiedzialny był zespół ds. dostępności.

WAŻNE! Każda jednostka podległa pod Zarząd powiatu w Sierpcu zapewniała i zapewnia alternatywną obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, między innymi poprzez osobistą i bezpośrednią obsługę przez pracownika na wniosek osoby, pomoc w wypełnianiu wniosków, częściową dostępność budynków Jednostki oraz inne sposoby ułatwiające załatwienie sprawy urzędowej.

II. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Sierpcu i Jednostkach organizacyjnych Powiatu Sierpeckiego do 2025r.

Lp.	Zakres działania	Sposoby realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Termin
Dostępność architektoniczna				
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	1. Analiza możliwości architektonicznych, strukturalnych i prawnych możliwych do spełnienia w celu wybudowania podjazdu lub windy do budynków należących do Powiatu; 2. Zapewnienie dostępu do pomieszczeń budynku osobom ze szczególnymi potrzebami (wybudowanie podjazdu lub windy); 3. W przypadku braku możliwości technicznych budowy windy lub podjazdu – zapewnienie odstępu alternatywnego.	- zespół ds. dostępności, - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu	Do 2025, Realizacja w całym okresie
2.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	1. Analiza możliwości architektonicznych, strukturalnych i prawnych w budynkach należących do Powiatu oraz lokali wynajmowanych od innych podmiotów; 2. Likwidacja progów i śliskich powierzchni; 3. Montaż szerokich drzwi wejściowych wraz z automatycznym otwieraniem; 4. Dostosowanie WC do osób ze szczególnymi potrzebami (montaż poręczy, uchwytów);	- zespół ds. dostępności, - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu	Do 2025, Realizacja w całym okresie

		<p>5. Zapewnienie wolnej przestrzeni w korytarzach i ciągach komunikacyjnych;</p> <p>6. Montaż niskiego blatu w punkcie informacyjnym wraz z możliwością podjechania wózkiem inwalidzkim;</p> <p>7. Montaż dodatkowego oświetlenia przy miejscu obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami;</p> <p>8. Zastosowanie na powierzchniach poziomych (podłóg) i pionowych (ścian) barw kontrastowych celem ułatwienia poruszania się po pomieszczeniach.</p> <p>9. W przypadku braku możliwości technicznych – zapewnienie odstępu alternatywnego.</p>		
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	<p>1. Montaż tablic informujących o rozkładzie pomieszczeń w budynkach wraz z systemem przekazującym tę informację w formie głosowej lub dotykowej;</p>	<p>- zespół ds. dostępności,</p> <p>- kierownik jednostki organizacyjnej powiatu</p> <p>- dział administracyjno-gospodarczy;</p>	Do 2025, Realizacja w całym okresie
4.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	<p>1. Umożliwienie wstępu do Jednostek osobie wraz z psem asystującym;</p> <p>2. Montaż tablicy informacyjnej o możliwości wstępu do Jednostek osoby wraz z psem asystującym;</p> <p>3. Przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym.</p>	<p>- zespół ds. dostępności,</p> <p>- kierownik jednostki organizacyjnej powiatu</p> <p>- dział administracyjno-gospodarczy;</p>	Do 2025, Realizacja w całym okresie
5.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	<p>1. Opracowanie procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami;</p> <p>2. Aktualizacja Polityki Bezpieczeństwa i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w zakresie ww. procedur;</p> <p>3. Poinformowanie o</p>	<p>- zespół ds. dostępności,</p> <p>- kierownik jednostki organizacyjnej powiatu</p> <p>- dział administracyjno</p>	Do 2025, Realizacja w całym okresie

		obowiązaniu procedur na BIP lub stronie internetowej Jednostki.	-gospodarczy; - inspektor BHP i PPOŻ;	
Dostępność cyfrowa				
6.	Zapewnienie dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych do wymagań określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	1. Dostosowanie strony internetowej ośrodka do standardów WCAG 2.1; 2. Dostosowanie strony BIP ośrodka do standardów WCAG 2.1; 3. Aktualizacja Deklaracji Dostępności umieszczonej na stronie internetowej i BIP Ośrodka.	- zespół ds. dostępności - dział informatyczny; - administratorzy stron internetowych - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu	Do 2025, Realizacja w całym okresie
Dostępność informacyjno-komunikacyjna				
7.	Obsługa klientów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.	1. Możliwość zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami obsługi poprzez SMS, MMS, e-mail; 2. Zapewnienie obsługi poprzez tłumacza migowego on-line: - poprzez podpisanie umowy abonamentowej o gotowość do świadczenia usług	- zespół ds. dostępności - dział administracyjno-gospodarczy; - pracownicy Jednostek; - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu	Do 2025, Realizacja w całym okresie
8.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest	1. Zakup i montaż pętli indukcyjnej w punkcie informacyjnym ośrodka;	- zespół ds. dostępności - dział administracyjno-gospodarczy; - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu	Do 2025, Realizacja w całym okresie

	wspomaganie słyszenia.			
9.	Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zlecenie nagrania filmu w języku migowym o działalności Ośrodka; 2. Umieszczenie filmu na stronie internetowej i BIP ośrodka. 3. Umieszczenie na stronie internetowej i BIP informacji/pliku tekstowego o działalności ośrodka w tekście czytany maszynowo i łatwym do czytania. 	<ul style="list-style-type: none"> - zespół ds. dostępności - dział administracyjno – gospodarczy; - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu 	Do 2025, Realizacja w całym okresie
10.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z ośrodkiem lub danym pracownikiem; 2. Przeszkolenie pracowników Jednostek w kierunku obsługi wniosków osób ze szczególnymi potrzebami w kierunku zapewnienia im komunikacji z ośrodkiem lub danym pracownikiem. 	<ul style="list-style-type: none"> - kierownik jednostki organizacyjnej powiatu - dział administracyjno – gospodarczy - pracownicy Jednostki 	Realizacja w całym okresie
Realizacja planu i efekty				
	Realizacja przyjętych celów działania dotyczących przystosowania obiektów do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapoznanie pracowników Starostwa i Jednostek organizacyjnych powiatu odpowiedzialnych za wdrażanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami z przyjętymi celami działania dotyczącymi - zespół ds. dostępności – Kierownicy i koordynatorzy Jednostek; Realizacja w całym okresie Ewaluacja celów planu raz w roku przystosowania obiektów do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno- komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Wdrożenie w miarę możliwości działań przyjętych w punktach działania dotyczących 	<ul style="list-style-type: none"> - kierownicy jednostek organizacyjnych - zespół ds. dostępności - dział administracyjno - gospodarczego; - dział informatyczny 	Realizacja w całym okresie

		przystosowania obiektów do wymagań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno - komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami; 3. Monitorowanie realizacji przyjętych celów i punktów działania.		
--	--	---	--	--

STAROSTA
Przemysław Burzyński