

**UCHWAŁA NR 27/IV/07  
RADY POWIATU W SIERPCU  
z dnia 9 marca 2007r.**

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania  
Powiatowego Rzecznika Konsumentów z działalności w 2006 roku.**

Na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1592 ze zm.) oraz art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2005r. Nr 244, poz. 16009) - Rada Powiatu uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Zatwierdza się roczne Sprawozdanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów z działalności w 2006r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
  
Waldemar Olejniczak

**Sprawozdanie**  
**Powiatowego Rzecznika Konsumentów**  
**w Sierpcu**  
**za rok 2006**

Na podstawie § 67 Statutu Powiatu Sierpeckiego Powiatowy Rzecznik Konsumentów jest jednostką organizacyjną powiatu. Powiatowy Rzecznik Konsumentów podlega bezpośrednio Staroście - § 8 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego. Uchwała 122/XXIV/2000 z 28 grudnia 2000 r. został powołany od 1 stycznia 2001 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów posiada wykształcenie prawnicze.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w poniedziałki, środy i piątki od 12<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

W 2006 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów zajmował się 32 sprawami m.in. dotyczącymi reklamacji obuwia, okien, usług telekomunikacyjnych, ubezpieczeń oraz 10 sprawami z roku 2005 w tym 1 sprawa rozpoczęta w 2004 r. - sprawa zawisła w Sądzie. Udzielono bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego w 28 sprawach, telefonicznie lub bezpośrednio konsumentowi. Udzielono pomocy w sporządzeniu pozwu do sądu w sprawie o odszkodowanie. W oparciu o sprawę i nie udzielenie wyjaśnień na przesłane wystąpienia skierowano wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego w Sierpcu Wydział Karny Sekcja d/s Wykroczeń. Wydanych zostało 8 opinii w sprawie proponowanych zmian w zakresie udzielanych lub zmienianych zezwoleń linii komunikacyjnych przewoźnika PKS.

W 2006 r. ilość spraw była na zbliżonym poziomie roku 2005.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SIERPCU  
  
mgr Maria Pakulska

**SPRAWOZDANIE**  
**POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA KONSUMENTÓW w ..Sierpcu..... za 2006r.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
<b>I. Usługi, w tym:</b>	4	5		9
bankowe		1		1
ubezpieczeniowe				
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	2	2		4
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne				
motoryzacyjne (serwis)		1		1
turystyczne i hotelarskie				
pralnicze	1			1
remontowo - budowlane	1			1
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne		1		1
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	11	8		19
wyposażenie wnętrz	1			1
sprzęt RTV i AGD	3	1		4
sprzęt komputerowy				
odzież				
Obuwie	4			4
samochody i akcesoria		1		1
nieruchomości				
materiały budowlane		1		1
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze		1		1
biżuteria				
zabawki				
zwierzęta				
plyty CD, DVD				
telefony komórkowe	2	2		4
Inne	1	2		3
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>				

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SIERPCU

*mgr Małgorzata Pakuńska*

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
<b>I. Usługi, w tym:</b>	11	4	2	5
bankowe				
ubezpieczeniowe	3	1		2
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	4 2 z 2005	1	1	2
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne	2, 1z2005		1	1
motoryzacyjne (serwis)				
turystyczne i hotelarskie				
pralnicze				
remontowo - budowlane	1	1		
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne	1	1		
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	31	15	14	2
wyposażenie wnętrz	3, 1- z 2005	2	1	
sprzęt RTV i AGD	2	1	1	
sprzęt komputerowy	1			1
odzież	1	1		
obuwie	19 3-2005r., 1-2004r.	10	8	1
samochody i akcesoria				
nieruchomości				
materiały budowlane				
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze	1- z 2005r.		1	
biżuteria				
zabawki				
zwierzęta				
płyty CD, DVD				
telefony komórkowe	3	1	2	
Inne	1z 2005		1	
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>				

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

w SIERPCU

mgr Marta Pańkulska

Ip.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług				
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				1
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług				
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny				
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań				
7.	Inne				
<b>RAZEM</b>					<b>1</b>

Konsument poinformował, iż w I instancji oddał powództwo. Złożył apelację.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SA E R P C U  
*mgr Marka Pakulskiego*