

**UCHWAŁA NR 236/XXXV/06
RADY POWIATU W SIERPCU
z dnia 31 marca 2006r.**

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Powiatowego Rzecznika
Konsumentów z działalności w 2005 roku.**

Na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.) oraz art. 38 ust.1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000r. o ochronie konkurencji i konsumentów(Dz. U. z 2005 r. Nr 244, poz. 16009) – Rada Powiatu uchwala co następuje:

§ 1.

Zatwierdza się roczne Sprawozdanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów z działalności w 2005r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
/-/
Juliusz Gorzkoś

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

w SIERPCU

ul. Świętokrzyska 2a

09 - 200 SIERPC

tel. 024-275-91-00 wew. 136

Rz. K. 0220 – 1/2006

Sprawozdanie

Powiatowego Rzecznika Konsumentów

w Sierpcu

za rok 2005

Na podstawie § 67 Statutu Powiatu Sierpeckiego Powiatowy Rzecznik Konsumentów jest jednostką organizacyjną powiatu. Powiatowy rzecznik Konsumentów podlega bezpośrednio Staroście - § 8 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego. Uchwała 122/XXIV/2000 z 28 grudnia 2000 r. został powołany od 1 stycznia 2001 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów posiada wykształcenie prawnicze.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w poniedziałki, środy i piątki od 12⁰⁰ do 15⁰⁰.

W 2005 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów zajmował się 35 sprawami m.in. dotyczącymi reklamacji obuwia, okien, a przede wszystkim usług telekomunikacyjnych. Nie zakończona została 1 sprawa rozpoczęta w 2004 r. - sprawa zawisła w Sądzie. Udzielono bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego w 13 sprawach telefonicznie lub bezpośrednio konsumentowi. Skierowano 1 pozew do sądu w sprawie udzielenia kredytu w systemie argentyńskim. W oparciu o 2 sprawy i nie udzielenie wyjaśnień na przesłane wystąpienia skierowano 2 wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego w Sierpcu Wydział Karny Sekcja d/s Wykroczeń. Wydane zostały opinie w sprawie proponowanych zmian w zakresie udzielanych lub zmienianych zezwoleń linii komunikacyjnych przewoźnika PKS.

W 2005 r. ilość zgłaszanych spraw dwukrotnie zwiększyła się. Spowodowane jest to reklamą telewizyjną.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
w SIERPCU

mgr Małgorzata Pakulska

SPRAWOZDANIE
POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA KONSUMENTÓW w ..Sierpcu..... za 2005 r.

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
I. Usługi, w tym:	2			2
bankowe				
ubezpieczeniowe				
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	1			1
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne				
motoryzacyjne (serwis)				
turystyczne i hotelarskie				
pralnicze				
remontowo - budowlane	1			1
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne				
II. Umowy sprzedaży, w tym:	10	1		11
wyposażenie wnętrz		1		1
sprzęt RTV i AGD	6			6
sprzęt komputerowy	1			1
odzież				
Obuwie	1			1
samochody i akcesoria	2			2
nieruchomości				
materiały budowlane				
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze				
biżuteria				
zabawki				
zwierzęta				
płyty CD, DVD				
telefony komórkowe				
Inne				
III. Umowy poza lokalem i na odległość				

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

w SIERPCU

mgr Maria Pakuńska

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	15	10	1	3 1-przk. W/g właśc.
bankowe				
ubezpieczeniowe				
systemy argentyńskie	1	1		
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	6	3	1	2
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne	2	1		1
motoryzacyjne (serwis)	1	1		
turystyczne i hotelarskie	1	1		
pralnicze				
remontowo - budowlane	1	1		
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe	1	1		
Inne				1 przek. w/g właśc.
II. Umowy sprzedaży, w tym:	20	9	4	7
wyposażenie wnętrz	3	1	1	1
sprzęt RTV i AGD	1		1	
sprzęt komputerowy				
odzież				
obuwie	10 1-2004r.	5	1	4
samochody i akcesoria	1		1	
nieruchomości				
materiały budowlane				
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze	1			1
bizuteria				
zabawki				
zwierzęta				
plyty CD, DVD				
telefony komórkowe	2	2		
Inne	2	1		1
III. Umowy poza lokalem i na odległość				

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
w SIERPCU

mgr Maria Pakulsko

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów.

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów.

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	Zasądzenie kwoty 1.995-system argentyński			1
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				2
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług				2
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny				
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań				
7.	Inne				
RAZEM					5

Konsumentów nie informowali o wniesieniu spraw do sądu ani o sposobie rozstrzygnięcia.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW
w SIERPCU

mgr Maria Pakulska