

**UCHWAŁA NR 102/XV/08**  
**RADY POWIATU W SIERPCU**

**z dnia 13 marca 2008r.**

**w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania Powiatowego Rzecznika Konsumentów z działalności w 2007 roku.**

Na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.) oraz art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.) - Rada Powiatu uchwała, co następuje:

**§ 1.**

Zatwierdza się roczne Sprawozdanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów z działalności w 2007r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady**

/-/

**Waldemar Olejniczak**

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SIERPCU

ul. Świętokrzyska 2a  
09 - 200 SIERPC  
tel. 024-275-91-00 wew. 136

Rz. K. 0220 – 1/2008

**Sprawozdanie**  
**Powiatowego Rzecznika Konsumentów**  
**w Sierpcu**  
**za rok 2007**

Na podstawie § 67 Statutu Powiatu Sierpeckiego Powiatowy Rzecznik Konsumentów jest jednostką organizacyjną powiatu. Powiatowy Rzecznik Konsumentów podlega bezpośrednio Staroście - § 8 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego. Uchwała 122/XXIV/2000 z 28 grudnia 2000 r. został powołany od 1 stycznia 2001 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów posiada wykształcenie prawnicze.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w poniedziałki, środy i piątki od 12<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>.

W 2007 r. Powiatowy Rzecznik Konsumentów zajmował się 22 sprawami m.in. dotyczącymi reklamacji obuwia, okien, usług telekomunikacyjnych, ubezpieczeń.

Udzielono bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego w 32 sprawach, telefonicznie lub bezpośrednio konsumentowi. Wydanych zostało 8 opinii w sprawie proponowanych zmian w zakresie udzielanych lub zmienianych zezwoleń linii komunikacyjnych przewoźnika PKS.

Na podstawie rozpatrywanych spraw dot. reklamacji obuwia pojawia problem opinii rzeczoznawców, które są lakoniczne, nieczytelne dla konsumenta. Ze względu na niską cenę obuwia konsumenci nie chcą wnosić spraw do sądu.

W 2007 r. ilość spraw była na zbliżonym poziomie roku 2006.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SIERPCU

*mgr Maria Parulska*

**SPRAWOZDANIE**  
**POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA KONSUMENTÓW w ..Sierpcu..... za 2007r.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
<b>I. Usługi, w tym:</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>14</b>
bankowe	1			1
ubezpieczeniowe				
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)		3		3
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	1	1		2
informatyczne		1		1
motoryzacyjne (serwis)		1		1
turystyczne i hotelarskie				
pralnicze				
remontowo - budowlane				
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne	2	1		3
transportowe				
kamieniarskie	1			1
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe				
Inne	1	1		2
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	<b>9</b>	<b>9</b>		<b>18</b>
wyposażenie wnętrz				
sprzęt RTV i AGD	4	1		5
sprzęt komputerowy	1	1		2
odzież	1	2		3
obuwie		2		2
samochody i akcesoria				
nieruchomości				
materiały budowlane				
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze				
bizuteria				
zabawki				
zwierzęta				
płyty CD, DVD				
telefony komórkowe	2	1		3
Inne	1	2		3
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>				

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SIERPCU  
*[Podpis]*  
mgr Marzeta Piekulska

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
<b>I. Usługi, w tym:</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
bankowe				
ubezpieczeniowe	2-2006 r.		2	
systemy argentyńskie				
inne finansowe				
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	2-2006 r.	1	1	
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)				
informatyczne	1-2006 r.		1	
motoryzacyjne (serwis)				
turystyczne i hotelarskie				
pralnicze				
remontowo - budowlane	2	1	1	
pocztowe				
medyczne				
dentystyczne				
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)				
komunikacyjne				
transportowe				
kamieniarskie				
fotograficzne				
krawieckie				
lokalowe	1		1	
Inne				
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
wyposażenie wnętrz				
sprzęt RTV i AGD	2			2
sprzęt komputerowy	1-2006 r.		1	
odzież				
obuwie	10 1-2004r.	1	5	4
samochody i akcesoria				
nieruchomości				
materiały budowlane				
kosmetyki				
sprzęt sportowy				
sprzęt rehabilitacyjny				
art. spożywcze				
biżuteria				
zabawki				
zwierzęta				
płyty CD, DVD				
telefony komórkowe	2		2	
Inne				
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>				

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
w SIERPCU  
*mgr Maria Paćulska*

Ip.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-	-	-	-
7.	Inne				
<b>RAZEM</b>					

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

w SIERPCU

*[Signature]*  
mgr *Małgorzata Pakulska*