

UCHWAŁA Nr 231.XXXVIII.2021
RADY POWIATU W SIERPCU
z dnia 22 września 2021r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie.

Na podstawie art. 12 pkt. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 920 z późn. zm.), art. 223, 227 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) uchwała się co następuje:

§ 1.1. Rada Powiatu w Sierpcu uznaje za bezzasadną skargę złożoną w dniu 29 lipca 2021r. przez A.K. na nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie dotyczących wskazanych w skardze działań Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie.

2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia zawartego w ust.1 zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WICEPRZEWODNICZĄCA RADY


Małgorzata Korpolińska

**Załącznik
do Uchwały Nr 231.XXXVIII.2021
Rady Powiatu w Sierpcu
z dnia 22 września 2021 r.**

W dniu 29 lipca 2021 roku do Biura Rady i Zarządu Powiatu Starostwa Powiatowego w Sierpcu wpłynęła skarga A.K. na działalność Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie, w której wnosząca skargę stawia zarzuty nieprawidłowej organizacji opieki nad przebywającymi w Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie „zwanym dalej DPS w Szczutowie” pensjonariuszami, niewłaściwego nadzoru ze strony Dyrektora DPS w Szczutowie nad funkcjonowaniem placówki i pracownikami oraz nieprawidłowości w kontaktach ze Skarżącą.

Zgodnie z art. 227 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.- zwanym dalej k.p.a.), działalność Dyrektora jednostki organizacyjnej Powiatu może być przedmiotem skargi, do rozpatrzenia której właściwa jest rada powiatu. W art. 227 k.p.a. jako przykładowy przedmiot skargi wskazano w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

W myśl art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym rada powiatu rozpatruje skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych. W tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Zebrane w toku rozpatrywania skargi przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu Sierpeckiego dowody, stanowią podstawę do ustalenia następującego stanu faktycznego:

Z treści skargi wynika, że opisane zarzuty dotyczą:

- 1) zniszczenia jednej pary spodni pensjonariusza Pana H.K., taty A.K. podczas prania w roku 2017 i nienaprawienia wyrządzonej szkody materialnej do chwili obecnej,
- 2) nieprawidłowości w procedurze kontaktów ze Skarżącą dotyczących zwrotu kosztów zakupu artykułów sanitarnych dla ojca Skarżącej oraz badań lekarskich Mieszkańca DPS,
- 3) nieprawidłowości w przekazywaniu Skarżącej informacji dotyczących stanu zdrowia jej ojca i zaleceń lekarskich cyt. „jako córka nie mogę dowiedzieć się o stanie zdrowia taty, DPS ukrywał przede mną wszelkie zalecenia psychiatry o ubezwłasnowolnieniu oraz nie poinformował mnie o konieczności zakupu leków zleconych przez lekarza. Dopiero prywatna wizyta w/w lekarza odkryła wszystkie dokumenty które DPS zataja przed rodziną, jednocześnie wprowadzając w błąd psychiatrę twierdząc, że rodzina nie wykupuje leków, posiadam zeszyt z podpisami pielęgniarek, które odbierały leki odcz. mnie zakup leków jest finansowany przeze mnie”;
- 4) nieprawidłowości w wykonywaniu świadczeń w stosunku do ojca Skarżącej m.in. w zakresie częstotliwości kąpieli.

W dniu 3.08.2021 roku Przewodniczący Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Sierpcu przekazał skargę do Dyrektora DPS Szczutowo, celem złożenia na piśmie, w terminie 7 dni od daty otrzymania, wyjaśnień, zajęcia stanowiska do podniesionych zarzutów w skardze oraz dostarczenie materiałów pomocnych Komisji do jej rozpatrzenia.

Odpowiadając na pismo Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie przedstawiła stanowisko w kwestii podnoszonych zarzutów, poparte uwierzytelnioną kopią załączonych dokumentów, prowadzoną w DPS Szczutowo zgodnie z obowiązującym prawem. Dowody te stanowią podstawę do ustalenia następującego stanu faktycznego:

Pan H.K. (nazywany dalej zamiennie „Mieszkaniec DPS”) zamieszkał w Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie w dniu 30 grudnia 2016 roku i przebywa do dnia dzisiejszego w tutejszej Placówce. Mieszkaniec ma 80 lat, nie jest ubezwłasnowolniony. W momencie przybycia zgodnie z prowadzonym „Rejestrze rzeczy mieszkańca” Pan H.K. posiadał 4 pary spodni w tym jedne spodnie dresowe. W wyjaśnieniach Pani Dyrektor DPS potwierdziła, iż faktycznie wystąpiło odbarwienie pary spodni Mieszkańca w 2017 roku. W zamian w lutym 2018 roku Mieszkańcowi zostały przekazane inne spodnie. Wskazując na powyższy fakt Dyrektor DPS poinformowała, że bardzo możliwe jest wystąpienie zabrudzenia odzieży podczas posiłków, czy też normalnych czynności dnia codziennego oraz, że para spodni nie uległa zniszczeniu, lecz odbarwieniu („spraniu”) powstałym podczas użytkowania i częstego prania. W piśmie wyjaśniającym podniesiono, że z uwagi na fakt, iż Pan Henryk od 2016 roku używał tejże odzieży, za normalne należy przyjąć zużycie jej w naturalny sposób. Dom spełnia warunki § 6 ust. 1 pkt 7 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej - Mieszkaniec posiada własną odzież w ilości pozwalającej na codzienne funkcjonowanie (7 par spodni w tym 3 dresowe). Gdyby okazało się, że odzież Mieszkańca DPS podczas użytkowania uległa zniszczeniu i nie będzie miał możliwości zakupu w ramach środków własnych, to wówczas DPS zaopatrzy Mieszkańca w odzież.

W odniesieniu do kontaktów pracowników DPS ze skarżącą dotyczących zwrotu kosztów zakupu środków sanitarnych Pana H.K. Dyrektor DPS wyjaśniła, że lekarz POZ. wystawił wniosek na zaopatrzenie Pana H.K. w wyroby medyczne tj. pieluchomajtki. W związku z tym konieczne jest dokonywanie zakupu tychże wyrobów. Zgodnie z art. 58 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej dom pomocy społecznej pokrywa do wysokości limitu ceny zakup pieluchomajtek Mieszkańca. Pozostałą kwotę powinien opłacić Mieszkaniec. W momencie przyjęcia do DPS Pan H.K. podał numer rachunku bankowego, którego jest współposiadaczem z córką panią A.K. oraz skierował do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych pismo z prośbą o przekazywanie 30 % swojego świadczenia na wskazany wyżej rachunek bankowy. Mieszkaniec w chwili obecnej nie jest w stanie samodzielnie dysponować kontem bankowym i dokonać dopłat oraz korzystać ze swoich środków (30% świadczenia) na osobiste potrzeby, co czyni większość mieszkańców (zakup owoców, jogurtów czy słodczy). Zatem każdorazowo (telefonicznie) pracownik socjalny zwraca się do córki Pana H.K. o dopłatę do faktur za pieluchomajtki ze świadczenia Mieszkańca,

które wpływa na ich wspólny rachunek. Miesięczna dopłata do zakupu pieluchomajtek wynosi 2,40 zł. Obecnie według informacji Działu Finansowego Domu zaległa kwota dopłaty wynosi 7,20 zł (za miesiące maj, czerwiec i lipiec br.).

Skarżąca sama zobowiązała się, że będzie realizować recepty ojca i dostarczać leki do gabinetu pomocy doraźnej w Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie, celem podawania ich przez dyżurującą pielęgniarkę. W imieniu DPS kierownik Działu Opiekuńczo-Wspomagającego konsultuje się z panią A.K. w kwestiach zdrowotnych dotyczących pana Henryka oraz stosowania leków zalecanych podczas wizyt lekarskich, co potwierdzają załączone do wyjaśnienia Dyrektora DPS notatki, zapisy w kartach choroby oraz pisma wysyłane do skarżącej. Jak wskazano w piśmie Dyrektora DPS wielokrotnie skarżąca nie odbierała telefonu i przez kilka dni nie nawiązywała kontaktu z DPS w sprawie ojca.

Pan H.K. jest pod całodobową opieką wyspecjalizowanego personelu DPS. Mieszkańcom opiekę, w tym medyczną zapewniają pracownicy zatrudnieni na stanowiskach: pielęgniarki, opiekuna medycznego, opiekuna kwalifikowanego w DPS, starszego opiekuna, opiekuna, pracownika socjalnego, psychologa i kapelana. DPS realizuje zalecenia lekarzy rodzinnych między innymi odnośnie skierowań do lekarzy specjalistów. Od 2013 roku DPS posiada podpisaną umowę na świadczenie usług specjalistycznych, w ramach której lekarz psychiatra raz w miesiącu (od dwóch lat co dwa miesiące) przeprowadza konsultacje medyczne mieszkańców wymagających diagnozy i leczenia w siedzibie jednostki. Jednocześnie upoważniony pracownik jednostki - kierownik Działu Opiekuńczo-Wspomagającego jest w stałym kontakcie z lekarzem psychiatrą, któremu przekazuje spostrzeżenia na temat samopoczucia diagnozowanych mieszkańców. Pani A.K. wielokrotnie podkreślała, że leczeniem specjalistycznym ojca będzie zajmować się osobiście, co znajduje potwierdzenie w załączonym do wyjaśnienia Dyrektora DPS piśmie z dnia 25 września 2017 roku. Dom Pomocy Społecznej w Szczutowie w ramach swoich czynności kontaktuje się z Panią skarżącą informując o ewentualnie odbytej czy koniecznej wizycie lekarskiej oraz o konieczności zakupu leków zleconych przez lekarza, a w bieżącym roku również o dopłacie do pieluchomajtek dla Pana H.K.

W piśmie Dyrektorka DPS wyjaśniła ponadto, że kierownik Działu Opiekuńczo-Wspomagającego po zaobserwowaniu przez personel zmian zdrowotnych u Pana Henryka, wykonała telefon do córki Pani A.K. przekazując informację i sugerując wizytę lekarską. Dyrektorka DPS wskazała, iż nieprawdziwy jest zarzut o „nakazie zamówienia wizyty lekarskiej do taty” podkreślając, że Dom Pomocy Społecznej w Szczutowie w żadnym wypadku nie zleca samodzielnie wizyt lekarskich tym bardziej wizyt lekarza specjalisty. Dom Pomocy Społecznej w Szczutowie nie wymusza również na rodzinie organizowania specjalistycznych wizyt lekarskich. W dniu 12 czerwca br. Pani skarżąca przybyła do DPS w towarzystwie lekarza specjalisty w celu odbycia prywatnej wizyty lekarskiej - wizyty, którą sama zorganizowała i zawiadomiła o niej mailem w dniu 11 czerwca 2021r. Przepisane wówczas leki Pani A.K. dostarczyła 11 lipca br. i od następnego dnia były podawane Mieszkańcowi. Jak wskazała Dyrektorka DPS w wyjaśnieniu, Dom Pomocy Społecznej w Szczutowie zapewnia wszystkim mieszkańcom opiekę medyczną w ramach NFZ. Placówka korzysta z opieki medycznej Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

„Nasza Przychodnia” w Gójsku i Filii w Szczutowie w ramach, której lekarz rodzinny przyjmuje mieszkańców najczęściej w Szczutowie w budynku Domu. W nagłych przypadkach poza godzinami pracy NZOZ w Szczutowie czy Gójsku wzywana jest karetka pogotowia ratunkowego. Mieszkańcy w miarę potrzeb są dowożeni do lekarzy specjalistów w Warszawie, Płocku, Ciechanowie, Lipnie, Rypinie, Toruniu i Sierpcu w ramach skierowań lekarza pierwszego kontaktu. Ponadto w ramach opieki pielęgniarki pełnią całodobowe dyżury. Zatrudniony w DPS psycholog prowadzi terapię indywidualną i grupową. Dyrektor DPS podkreśliła, że cyt. „stan zdrowia naszych mieszkańców stanowi priorytetowe zadanie i jest ono realizowane w sposób zapewniający tym osobom jak najbardziej bezpieczny i miły pobyt w naszym Domu. Mieszkańcy naszego Domu traktowani są z empatią i na zasadach równości. Od strony czynności pielęgnacyjnych zapewniamy naszym mieszkańcom, jak również Panu H.K. standardową i empatyczną opiekę. Wskazuję, że naszym nadrzędnym celem jest realizacja naszych ustawowych i statutowych zadań jako DPS, co zapewniam jest codzienne i monitorowane przez kadrę kierowniczą Domu.”

Dyrektor DPS w piśmie wyjaśniającym zaprzeczyła prawdziwości zarzutu dotyczącego kąpieli mieszkańców tylko jeden raz w tygodniu - w czwartki. Wyjaśniła, że pełnosprawni mieszkańcy wykonują czynności higieniczne samodzielnie. Natomiast mniej sprawni oraz osoby leżące są kąpani pod prysznicem lub w wannie, a także przy pomocy łóżek i wózków prysznicowych przez opiekunki, co najmniej dwa razy w tygodniu. W razie potrzeby mieszkańcy są kąpani nawet codziennie. Kąpiele są dokumentowane w zeszycie kąpieli oraz w miesięcznych harmonogramach kąpieli.

Uzasadnienie prawne

Zgodnie z w/w Rozporządzeniem DPS Szczutowo funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańca domu, opracowywane z jego udziałem, jeżeli udział ten jest możliwy ze względu na stan zdrowia i gotowość uczestnictwa w nim mieszkańca.

DPS świadczy usługi dotyczące:

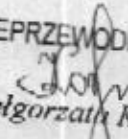
- a) potrzeb bytowych związanych z zapewnieniem miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia oraz utrzymania czystości,
- b) usługi opiekuńcze dotyczące udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji i niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- c) usługi wspomagające polegające na umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej, aktywizowaniu mieszkańców, zaspokajaniu potrzeb kulturowych i religijnych itp.

Zgodnie z art. 58 ustawy, DPS umożliwia i organizuje pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów tj. ustawy o świadczeniach z ubezpieczenia społecznego.

Zarówno z treści odpowiedzi Pani Dyrektor, jak i załączonej dokumentacji na potwierdzenie przedstawionego stanowiska wynika, że DPS Szczutowo realizuje wszystkie zadania wynikające z opisanych wyżej przepisów prawa w sposób

należyty. Przestrzeganie w DPS w Szczutowie ustalonych prawem standardów funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej zostało potwierdzone również w toku przeprowadzonej w miesiącu lipcu 2020 przez Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie kontroli w tym przedmiocie.

Z przyczyn wskazanych powyżej brak jest podstaw do uznania zasadności złożonej przez Panią A.K. w dniu 29 lipca 2021 r. skargi na nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie dotyczących wskazanej w treści skargi działalności Domu Pomocy Społecznej w Szczutowie.

WICEPRZEWODNICZĄCA RADY

Małgorzata Korpolińska