

UCHWAŁA Nr 352.LXII.2023
RADY POWIATU W SIERPCU
z dnia 25 maja 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu

Na podstawie art. 12 pkt. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 z późn. zm.), art. 223 § 1 art. 227 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.) uchwała się, co następuje;

§ 1. Rada Powiatu w Sierpcu uznaje za zasadną skargę Pani W. W. na Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu, Pana Roberta Makówkę, zwanego dalej „Dyrektorem SPZZOZ w Sierpcu”, dotyczącą nienależytego zachowania Dyrektora SPZZOZ w Sierpcu w stosunku do wnoszącej skargę podczas spotkania w dniu 21 marca 2023 roku o godz. 14.00, gdzie w bezpośredniej rozmowie użył pod adresem wnoszącej skargę, słów uznanych powszechnie za obraźliwe, m. in. nazywając wnoszącą skargę „burakiem”.

§ 2. W zakresie zarzutów dotyczących nieudzielenia pomocy przez pracowników administracji szpitalnej znajdujących się w pomieszczeniach biurowych położonych w bezpośredniej bliskości klatki schodowej, na której z powodu mokrej nawierzchni upadła wraz dzieckiem na rękę wnosząca skargę, przekazuje się Dyrektorowi SP ZZOZ w Sierpcu do rozpatrzenia i zobowiązuje się do poinformowania Rady Powiatu w Sierpcu o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Zobowiązuje do złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 160 Kodeksu karnego w związku z zaistniałym zdarzeniem na terenie SPZZOZ w Sierpcu w dniu 21 marca 2023 r. o godz. 10:00, w którym urazu ciała doznała nieletnia córka wnoszącej skargę.

§ 4 Uzasadnienie załatwienia skargi zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu w Sierpcu.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Przemysław Burzyński

Załącznik
do Uchwały Nr 352.LXII.2023
Rady Powiatu w Sierpcu
z dnia 25 maja 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu

W dniu 23.03.2023 roku do Starostwa Powiatowego w Sierpcu wpłynęła skarga Pani W. W. na nienależyte zachowanie Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sierpcu Pana Roberta Makówki, zwanego dalej „Dyrektorem SPZZOZ w Sierpcu”, oraz na pracowników urzędujących w budynku administracyjnym szpitala.

Z treści skargi wynika, że w dniu 21 marca 2023 roku o godz. 10.00 Pani W.W. jako osoba bezrobotna przybyła do budynku administracyjnego SP ZZOZ w Sierpcu z sześciomiesięcznym dzieckiem na rękę, na ustaloną wcześniej rozmowę kwalifikacyjną do odbycia stażu z Panem Robertem Makówką - Dyrektorem SP ZZOZ w Sierpcu. W sekretariacie została poinformowana, że Pana Dyrektora nie ma i że ma oczekiwać na rozmowę telefoniczną, podczas której zostanie poinformowana o nowym terminie spotkania. Schodząc z dzieckiem na rękę z pierwszego piętra na parter, upadła na klatce schodowej z powodu, jak twierdzi, mokrej i śliskiej nawierzchni oraz braku informacji o tym fakcie. W wyniku tego upadku dziecko doznało złamania typu zielonej gałązki w okolicy przynasady dalszej kości udowej prawej, co skutkowało założeniem gipsu biodrowego na okres 4 tygodni. Fakt ten został potwierdzony Kartą informacyjną ze szpitala w Płocku. Po powrocie ze szpitala w Płocku udała się ponownie do SPZZOZ w Sierpcu na rozmowę z Dyrektorem w celu złożenia „zażalenia”. Podczas tej rozmowy Pan Dyrektor zarzucał wnoszącej skargę, że jest nieodpowiedzialną matką, miał obrażać wnoszącą skargę, wyzywając od buraków, ponadto miał stwierdzić, iż nie dziwi się, że jest bezrobotna, że domagając się wyjaśnienia odnośnie braku tabliczek informacyjnych, zachowuje się po chamsku, twierdząc, iż personel budynku wiedział, że podłoga jest umyta i nikt się nie przewrócił.

W toku prac Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Przewodniczący Komisji Skarg Wniosków i Petycji dwukrotnie pisemnie wzywał Dyrektora SP ZZOZ w Sierpcu w celu złożenia wyjaśnień na okoliczność podniesionych w skardze zarzutów, tj. na dzień 13.04.2023 roku oraz na dzień 19.04.2023 roku. Oba pisma zostały właściwie doręczone.

W dniu 12.04. 2023 roku wpłynęło pismo Dyrektora SP ZZOZ w Sierpcu nr D.072.48.2023, w którym poinformował, że z uwagi na fakt nieudostępnienia mu danych osobowych wnoszącej skargę i odczytania treści skargi przez Przewodniczącego Rady Powiatu podczas sesji Rady Powiatu w dniu 24 marca 2023 r., nie weźmie udziału w posiedzeniu Komisji w dniu 13.04.2023 roku, celem złożenia wyjaśnień. Podobne stanowisko Dyrektor SP ZZOZ w Sierpcu zajął w piśmie z dnia 19.04.2023 roku nr D.072.50.2023, odmawiając tym samym udziału w posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 19.04.2023 roku.

Podczas posiedzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 14.04.2023 roku przesłuchana została wnosząca skargę, a w dniu 19.04.2023 roku osoba, która towarzyszyła wnoszącej skargę podczas spotkania około godziny 14.00 w budynku administracyjnym SP ZZOOZ w Sierpcu, siostra jej partnera.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła następujący stan faktyczny:

W dniu 21.03.2023 roku wnosząca skargę otrzymała skierowanie z Powiatowego Urzędu Pracy w Sierpcu do odbycia stażu w SP ZZOOZ w Sierpcu. W tym dniu nie miała z kim zostawić dziecka i pojechała wraz z nim około godziny 10.00 do SPZZOOZ w Sierpcu na spotkanie z Dyrektorem SPZZOOZ w Sierpcu - Panem Robertem Makówką, w sprawie stażu. W trakcie wchodzenia podłogi były suche. Wnosząca skargę nie zastała Dyrektora SPZZOOZ w Sierpcu, pracownik administracyjny zasugerował początkowo by wnosząca skargę poczekała, następnie wskazał, by zostawić dokumenty, a w razie potrzeby to pracownicy SPZZOOZ w Sierpcu będą się kontaktować z wnoszącą skargę. Schodząc ze schodów wnosząca skargę spadła z trzech ostatnich schodków. W czasie pobytu w sekretariacie Dyrektora podłoga została umyta przez personel, jednakże nie została postawiona żadna tablica informująca o potencjalnym zagrożeniu. Na skutek upadku dziecko zaczęło płakać. Wówczas z pomieszczenia socjalnego wyszły dwie Panie, jednak nie udzieliły one żadnej pomocy. Następnie wnosząca skarga udała się do domu. Niepokój wnoszącej skargę wzbudził fakt, iż dziecko nie dawało się dotknąć się do nóżki. Wnosząca skargę pojechała wraz z osobą towarzyszącą do Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Płocku, gdzie u dziecka zdiagnozowano złamanie typu zielonej gałązki w okolicy przynasady dalszej kości udowej prawej, co skutkowało założeniem gipsu na okres jednego miesiąca. Po powrocie z Płocka wnosząca skargę wraz z osobą towarzyszącą udała się do Dyrektora SP ZZOOZ w Sierpcu złożyć skargę na brak informacji o śliskiej podłodze, co skutkowało upadkiem i w konsekwencji złamaniem u dziecka. Wówczas Dyrektor SPZZOOZ w Sierpcu stwierdził, iż personel wiedział, że podłoga jest umyta, więc wnosząca skargę też powinna to wiedzieć. Jednocześnie określił wnoszącą skargę mianem „buraka”, także określił „że już wie dlaczego jest bezrobotna i to on powinien złożyć na nią skargę, bo jest nieodpowiedzialna”. Po tych słowach wnosząca skargę oddaliła się.

Powyższe ustalenia Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeprowadziła o oparciu o wyjaśnienia złożone przez wnoszącą skargę i osobę towarzyszącą wnoszącej skargę. Wyjaśnienia pozostały spójne z treścią samej skargi, a także wzajemnie ze sobą. Obie osoby w sposób wyczerpujący przedstawiły przebieg wydarzeń z dnia 21.03.2023 roku. Osoba towarzysząca uczestniczyła we wszystkich czynnościach od momentu wyjazdu do Płocka, była świadkiem wypowiedzenia obraźliwych i pogardliwych słów przez Dyrektora SPZZOOZ w Sierpcu w stosunku do wnoszącej skargę.

Ustalenia faktyczne oparte zostały także na podstawie załączonej dokumentacji medycznej dziecka tj. karty informacyjnej przyjęcia do szpitala, potwierdzającej stwierdzone obrażenia u dziecka.

Uzasadnienie prawne

Zgodnie z art. 227 i art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późniejszymi zmianami, zwanym dalej k.p.a.), działalność dyrektora jednostki organizacyjnej Powiatu może być przedmiotem skargi, do rozpatrzenia której właściwa jest rada powiatu. W art. 227 k.p.a., jako przykładowy przedmiot skargi wskazano w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Zakres przedmiotowy skargi powszechnej jest bardzo szeroki, na co wskazuje zwrot „w szczególności”. Wyliczenie przedmiotów skargi jest więc jedynie przykładowe.

W myśl art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym rada powiatu rozpatruje skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych. W tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. Kompetencję Rady Powiatu w zakresie rozpatrywania skarg uzupełnia art. 229 pkt 4 Kodeksu Postępowania Administracyjnego stanowiąc, że rada powiatu jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych.

Wskazać należy, iż przewidziana w § 55 ust.2 Statutu Powiatu Sierpeckiego uchwalonego Uchwałą Rady Powiatu w Sierpcu Nr 22.IV.2018 r. z dnia 28 grudnia 2018 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. , poz. 499) instytucja złożenia wyjaśnień, stanowi przede wszystkim uprawnienie dla osoby, która ma wiedzę odnośnie faktów mających znaczenie dla rozstrzygnięcia skargi, a nie obowiązek po stronie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. W sytuacji gdy Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji skutecznie wezwał Dyrektora SPZZOZ w Sierpcu do złożenia wyjaśnień w trakcie posiedzenia Komisji, a ten nie wziął udziału w posiedzeniu, nie usprawiedliwiając nieobecności, zasadne było zaniechanie wysłuchania Dyrektora SPZZOZ w Sierpcu w toku prac Komisji.

Opisane zachowanie Dyrektora SPZZOZ w Sierpcu i wypowiedziane pod adresem wnoszącej skargę słowa, przede wszystkim, niezależnie od celu w jakim przyszła na spotkanie z Dyrektorem w Sierpcu, naruszają podstawowe zasady etyki przy wykonywaniu funkcji kierownika samorządowej jednostki organizacyjnej, nakazujące wykonywanie tej funkcji z poszanowaniem reguł współżycia społecznego, kultury osobistej oraz godności innych osób. Zachowanie Dyrektora SPZZOZ stanowiło znieważenie wnoszącej skargę poprzez skierowanie pod jej adresem słów powszechnie uznawanych za poniżające godność osobistą, pogardliwe i obrażające.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Przemysław Burzyński